

# FAQ

[Zurück zur Startseite](#)

---

„Frequently Asked Questions“ / Häufige Fragen

## **Ich bin Mitarbeiter:in einer Behörde oder eines TöB. Wie gelange ich an ein Elster-Zertifikat, um mich im Programm einzuloggen?**

Um ein Zertifikat zu erstellen, benötigen Sie eine Steuernummer (Unternehmen) oder ein Ordnungskriterium (eine Behörde oder eine Abteilung). Alle Informationen zur Zugangsorganisation finden Sie auf folgender Unterseite: [FAQ Zugangsberechtigung](#)

## **Ab wann kann ich DiPlanBeteiligung nutzen?**

DiPlanBeteiligung ist seit 12.05.2025 produktiv: <https://be.beteiligung.diplanung.de/>

## **Ich habe bereits ein Zertifikat. Wo kann ich mich einloggen?**

Nachdem Sie den → [Registrierungs- und Freischaltungsprozess](#) durchlaufen haben, loggen Sie sich auf <https://be.beteiligung.diplanung.de> ein. Wir schalten Sie sukzessive frei.